

Guia Pràctica sobre el Sistema Intern d'Informació de Mercabarna

Gener/ 2025



Principis d'actuació del Sistema Intern d'Informació

A Mercabarna disposem d'un Sistema Intern d'Informació que inclou un Canal Intern d'Informació que permet realitzar comunicacions/denúncies de manera segura, confidencial i amb la possibilitat de poder fer-ho anònimament.

Si ets una persona coneixedora d'una conducta constitutiva de risc per a Mercabarna, les seves persones treballadores o terceres parts, posa't en contacte amb el Responsable del Sistema Intern d'Informació.

Per a més informació, accedeix a l'apartat [Sistema Intern d'Informació](#) de la nostra pàgina web corporativa.



Drets de les parts implicades

El respecte als drets de les parts implicades és fonamental per garantir una correcta justícia, equitat i transparència en el procediment de gestió de les comunicacions/denúncies.

Drets de la persona informant al formular la comunicació/denúncia

- Anonimització, garantint-ne, si s'escau, la reserva d'identitat.
- Presentació verbal o per escrit.
- Indicació de dades de contacte o mitjà segur per rebre les comunicacions sobre l'expedient.
- Garantia de confidencialitat.
- Exercir els seus drets en matèria de protecció de dades.
- Protecció i prohibició de represàlies, sempre que actui de bona fe.
- Conèixer l'estat de la tramitació de l'expedient.

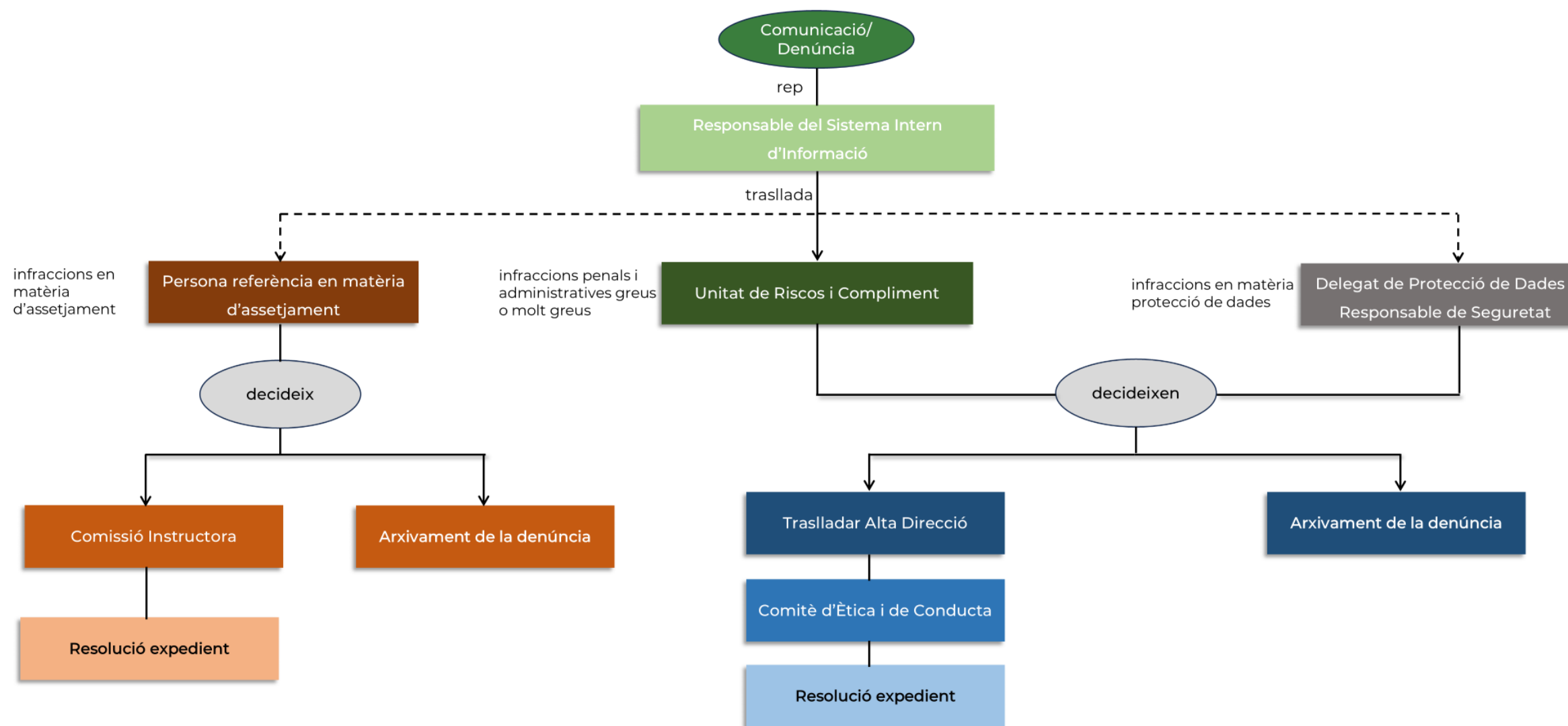
Drets de la persona afectada

- Presumpció d'innocència i a l'honor, preservant-ne la identitat i garantint-se la confidencialitat dels fets i les dades.
- Comparèixer amb advocat/da i a no declarar contra si mateixa.
- Rebre informació, com més aviat millor, sobre el procés d'investigació.
- Accés a l'expedient, a presentar al·legacions per escrit i al tractament de les seves dades personals.
- Rectificació de les seves dades personals que siguin inexactes o incompletes.
- Ser informat/da sobre la resolució, sobreseïment o arxivament de la denúncia.

Fases del procediment de gestió de les comunicacions/denúncies



Funcionament dels òrgans gestors de les comunicacions/denúncies





mercabarna